

Science Based Risk Communication

Βασικές Αρχές Επικοινωνίας και Επικοινωνία Κινδύνου: Μετατρέποντας τα δεδομένα σε ουσιαστικές και χρήσιμες πληροφορίες για τους ασθενείς και το γενικό πληθυσμό

Βασικές Αρχές Επικοινωνίας

Η επικοινωνία είναι η διαδικασία της μεταφοράς πληροφοριών που έχουν νόημα. Κάθε επικοινωνιακό συμβάν περιλαμβάνει (τουλάχιστον) έναν αποστολέα, ένα μήνυμα και έναν παραλήπτη. Αυτό μπορεί να ακούγεται απλό, αλλά η επικοινωνία είναι στην πραγματικότητα ένα πολύ περίπλοκο θέμα. Η μετάδοση του μηνύματος από τον αποστολέα στον παραλήπτη μπορεί να επηρεαστεί από ένα τεράστιο φάσμα παραγόντων που μπορεί να αποτελέσουν εμπόδια στην επικοινωνιακή διαδικασία. Παρεξηγήσεις, παρερμηνείες, λανθασμένη αποκωδικοποίηση του μηνύματος μπορεί να συμβούν σε οποιοδήποτε στάδιο της επικοινωνιακής διαδικασίας. Η αποτελεσματική επικοινωνία περιλαμβάνει την ελαχιστοποίηση και την υπέρβαση τυχόν εμποδίων σε κάθε στάδιο της επικοινωνιακής διαδικασίας και την επικέντρωση της προσοχής του παραλήπτη στο μήνυμα.

- Θεωρίες και έννοιες
- Φραγμοί και εμπόδια στην επικοινωνία
- Δεξιότητες επικοινωνίας

Επικοινωνία Κινδύνου για τα φάρμακα και τα εμβόλια (medicine risk communication)

Οι υπεύθυνοι χάραξης πολιτικής, οι επαγγελματίες υγείας και οι ασθενείς θα πρέπει να κατανοούν τα αποτελέσματα των εξειδικευμένων επιστημονικών μελετών και των στατιστικών δεδομένων που προκύπτουν από τα συστήματα επιτήρησης και επαγρύπνησης για να λαμβάνουν τεκμηριωμένες αποφάσεις για την υγεία τους. Ωστόσο, τα μηνύματα για την υγεία συχνά υπονομεύουν την ιδέα της τεκμηριωμένης λήψης αποφάσεων με αποτέλεσμα πολλοί ασθενείς να παραπληροφορούνται ή να έχουν αμφιβολίες. Η επικοινωνία κινδύνου για τους ενδεχόμενους κινδύνους που προκύπτουν από τη φαρμακευτική αγωγή ή τα εμβόλια αποτελεί μια ανοιχτή και αμφίδρομη ανταλλαγή πληροφοριών και απόψεων σχετικά με τις βλάβες και τα οφέλη που προκύπτουν, με στόχο τη βελτίωση της κατανόησης του κινδύνου και τη βελτίωση της λήψης αποφάσεων σχετικά με τη χρήση φαρμάκων ή εμβολίων. Δεδομένου ότι αυξάνεται ο δισταγμός και η δυσπιστία των πολιτών για την ασφάλεια των εμβολίων οι δεξιότητες επικοινωνίας κινδύνου είναι περισσότερο από ποτέ επιβεβλημένες για τους επαγγελματίες υγείας.

- Επικοινωνία πληροφοριών οφέλους και βλάβης
- Παράγοντες που επηρεάζουν την επικοινωνία κινδύνου από τα φάρμακα στους επαγγελματίες υγείας
- Η συμμετοχή των ασθενών στην επικοινωνία κινδύνου από τα φάρμακα

Επικοινωνία Κινδύνων και Κρίσεων Δημόσιας Υγείας

Επικοινωνία κινδύνου είναι η διαδικασία της ανταλλαγής πληροφοριών, συμβουλών και απόψεων, σε πραγματικό χρόνο μεταξύ εμπειρογνομόνων ή κρατικών αξιωματούχων και ατόμων που αντιμετωπίζουν απειλή ή κίνδυνο για την επιβίωση, την υγεία ή την οικονομική ή κοινωνική τους ευημερία. Ο απώτερος σκοπός της επικοινωνίας κινδύνου είναι να μπορούν όλοι όσοι διατρέχουν κίνδυνο να λαμβάνουν τεκμηριωμένες αποφάσεις, ώστε να μειώσουν τις επιπτώσεις του κινδύνου και να εφαρμόσουν μέτρα προστασίας και προληπτική δράση. Η αποτελεσματική επικοινωνία κινδύνου δεν είναι μόνο να επικοινωνούμε στατιστικά στοιχεία και επιστημονικές μελέτες στον πληθυσμό, αλλά συμπεριλαμβάνει εμπειρίες, αξίες, και την εμπιστοσύνη στους θεσμούς ως βασικές διαστάσεις της αντίληψης κινδύνου, εμπεριέχει τη διαχείριση της αβεβαιότητας, ιδιαίτερα σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης και την επιλογή των κατάλληλων διαύλων για την άμεση ενημέρωση του κοινού από έγκυρες πηγές.

- Θεωρίες και έννοιες
- Η αντίληψη του κινδύνου: γεφυρώνοντας το χάσμα μεταξύ της αντίληψης των ειδικών και της αντίληψης του γενικού πληθυσμού
- Διαχείριση της αβεβαιότητας
- Αναπλαισίωση της πληροφορίας ώστε να είναι κατανοητή από το γενικό πληθυσμό